



Enrique Aguilar Santamaría,
CEO de Brunimarsa

ENTREVISTA

“Mi ferviente deseo es contribuir a la sociedad, ofreciendo un servicio integral de cuidado socio-sanitario personalizado”

Ética del cuidado, formación y experiencia del cuidador, personalización y seguimiento del servicio... Son muchos los valores que diferencian a Brunimarsa de otros servicios de asistencia domiciliaria. Su CEO nos da todos los detalles.

¿Cómo surgió la idea de crear un servicio de asistencia domiciliaria como es Brunimarsa?

Brunimarsa surge de la conjunción de dos circunstancias: la sensibilidad que siempre tuve hacia el envejecimiento y el respeto que merece la edad, y una mala experiencia personal en el ámbito del cuidado de una persona mayor muy querida.

Cuando te enfrentas a la imposibilidad de prestar tiempo de calidad al cuidado de un familiar mayor que lo requiere, decides depositar tu confianza en un servicio de asistencia domiciliaria, y descubres que todo vale, el desasosiego es tremendo. Eso yo lo he vivido.

Cuando se trata de cuidar, —más aún a una persona mayor tremendamente vulnerable y a las familias, terriblemente superadas a veces—, no todo vale: no vale ser un contrato más. Solo puede valer la ética del cuidado, la formación y experiencia del cuidador, y la personalización y seguimiento del servicio. Mi ferviente deseo de contribuir a la sociedad, ofreciendo un servicio integral de cuidado socio-sanitario personalizado, que atienda de verdad con respeto, formación y experiencia a la población más envejecida que quiera seguir viendo en su hogar, es por lo que existe Brunimarsa.

¿Cuáles son sus objetivos de negocio?

Brunimarsa no trabaja bajo un enfoque de negocio, porque nuestro propósito es

otro. Desde luego que como cualquier actividad empresarial los números deben cuadrar; pero si la empresa existe es porque nuestra aspiración principal es la de ayudar a mejorar la calidad de vida de nuestros mayores, dependientes y de las personas con enfermedades neurodegenerativas (Alzheimer, Parkinson e Ictus), a las que ofrecemos un servicio diferenciado porque sus necesidades lo requieren y pocas empresas lo hacen.

Para ello, también damos al entorno familiar la atención que merece. No nos olvidamos que la persona mayor sufre las limitaciones de la edad, pero la familia, que ama y sufre por el deterioro de su mayor, también necesita que se la atienda y entienda sus circunstancias.

Por eso, nuestro trabajo no acaba con la búsqueda del profesional idóneo, sino que acompañamos a nuestras familias durante toda la prestación del servicio. Por tanto, nuestros objetivos no se traducen solo en números, se traducen en satisfacción y calidad.

¿Cómo son los profesionales que colaboran con Brunimarsa?

Brunimarsa está formado por un conjunto de profesionales multidisciplinares comprometidos socialmente con las personas mayores y con sus familias.

Nuestro proceso de selección es muy exigente y solo un 15-20% de las candidaturas recibidas son incorporadas a nuestros procesos de selección.

Para nosotros la rigurosidad es fundamental para garantizar un servicio de calidad a todas las familias que confían en nosotros.

¿Cuáles son los retos del sector?

A día de hoy existen varios frentes abiertos, pero yo destacaría principalmente dos.

Por un lado, la profesionalización del sector. Si queremos prestar un servicio de calidad a nuestras familias es necesario asegurar la formación del colectivo de cuidadores. Esta cuestión es fundamental. Todos nuestros cuidadores o bien están certificados con estudios relacionados con el sector socio-sanitario o tienen una experiencia acreditada consolidada.

Por otro, la precariedad existente. Es necesario devolver el estatus social al colectivo de cuidadores, asegurando unas condiciones dignas de trabajo. Se han publicado estudios en los que se constata que el principal “competidor” en el sector de la ayuda a domicilio es la economía sumergida.

En Brunimarsa, por un compromiso moral y social, excluimos de nuestros procesos de selección a profesionales que no tengan, como mínimo, la documentación en regla para poder trabajar en España. Además, todos nuestros cuidadores son dados de alta en la Seguridad Social en el Régimen correspondiente cuando se nos solicita un servicio.